

Q & A

よくあるご質問

Q. 優待の対象者は？

- A. 毎年3月31日、9月30日現在の株主名簿に記載された100株以上保有の株主様が対象となります。
※株主番号、保有株数の確認は三井住友信託銀行様へご確認をお願いいたします。

株主優待通知書に関して

Q. 株主優待が届きません

- A. 毎年7月上旬、12月上旬を目安にお届けしておりますが、ポストなどに届いておりませんか。また、ご住所にお変わりはございませんでしょうか。該当しない場合は、三井住友信託銀行様へ発送状況をご確認ください。
▶ 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 0120-782-031

Q. 住所が変わり受け取れなかったのですが、再度発送できますか？

- A. 優待商品申込書の再送手続きについてはAP HOLDINGS 株主優待事務局へお問い合わせください。
▶ AP HOLDINGS 株主優待事務局 03-6435-9403
また、住所変更のお手続きについては、ご自身の証券会社にて手続きをお願いいたします。

Q. 電子チケットが届きません

- A. 電子チケット(regionPAY)をご利用の場合は、株主優待サイトでregionPAYのお申込み手続きを完了してください。
電子チケットの為、現物の発送は行っておりませんのでご了承ください。

申し込み（ログイン）に関して

Q. 申し込み（ログイン）方法について教えてください

- A. スマートフォン、タブレットなどのインターネットに接続できる端末がお手元にございましたら、メールアドレス・パスワードを設定の上、株主優待サイトで受け取れる商品の詳細をご確認いただき、お申込みをお願いいたします。
※インターネットに接続できる環境がない方は、お電話にてお問い合わせください。

Q. 申し込み（ログイン）期限はいつでしょうか？

- A. 株主優待通知書に記載しておりますのでご確認ください。なお、期日が過ぎてしまった場合は、今回のご利用権利が失効しますのでご注意ください。

Q. アクセスできません

- 推奨のブラウザは以下になります。
- Android Google Chrome (最新版)
 - iOS Safari (最新版)
 - Windows Microsoft Edge (最新版) / Google Chrome (最新版) / Mozilla Firefox (最新版)
 - Mac (Macintosh) Google Chrome (最新版) / Mozilla Firefox (最新版) / Safari (最新版)
- ▶ 端末によるアクセス不可の場合
申し訳ございませんが、端末によるアクセス不可に関してはご対応できかねますのでご了承ください。

Q. 郵便番号を入力しているのに登録できません

A. お引越しをされていた場合、株主名簿確定日時点でお住まいの郵便番号での登録となります。また、常任代理人を設定している場合は、常任代理人の郵便番号での登録となります。

Q. 株主番号を忘れてしまいました

A. 株主優待通知書に同封の送付票右下に記載がございます。

Q. パスワードを忘れてしまいました

A. 株主優待サイトログイン画面下部にある「パスワードをお忘れの方、パスワードを変更したい方はこちら」のボタンをタップしていただき、「メールアドレス、株主番号、郵便番号」を入力いただきますと、設定したメールアドレス宛にパスワード再設定リンクが送られますので、そちらからパスワードを再設定してください。

Q. 優待券を現金化することはできますか？

A. 申し訳ございませんが、現金化はできませんのでご了承ください。

優待商品

に関して

Q. 優待内容を確認したいのですが

A. エー・ピーホールディングスホームページ「株主様ご優待」(<https://ap-holdings.jp/ir/stock/benefit/>)をご確認ください。株主優待通知書を紛失されている場合は、WEBから株主優待サイトへご登録いただければ、優待商品を確認できます。

Q. 長期保有をしていますが、保有年数に応じた優待は行っていますか？

A. 申し訳ございませんが、保有年数に応じた優待は行っておりません。貴重なご意見として頂戴いたします。

Q. 株主優待サイト内で優待商品を確認することはできますか？

A. メールアドレス・パスワードの設定が完了している場合は、商品の選択及び確認が可能です。株主優待サイトへログイン後、ご確認ください。

Q. 昨年と同じ優待商品を選択できますか？

A. 内容が一部変更されておりますので、お手元に届いております株主優待通知書もしくは株主優待サイトにログインいただき内容をご確認ください。

Q. 掲載している以外の優待商品はありますか？

A. 商品一覧に掲載されている以外の優待商品はございません。

region PAY (対象店舗で利用可能な電子チケット) に関して

Q. 電子チケットの利用期限はいつまでですか？

A.

ご利用可能期間は下記の通りです。

- ・ 毎年3月31日時点の株主名簿に記載または記録された株主様については発行日から翌年1月31日まで
- ・ 毎年9月30日時点の株主名簿に記載または記録された株主様については発行日から翌年6月30日まで

Q. 電子チケットを利用する際の条件はありますか？

A.

一度に使える電子チケット額について、1円からご利用が可能で、付与されているチケット額の範囲内であれば特に上限はございません。なお、現金等との交換や釣銭のお支払い、他の割引券等との併用はいたしかねますので予めご了承ください。

Q. 家族で株を保有している場合、1台のスマートフォンに優待券のチャージは可能ですか？

A.

それぞれ固有に付与されているチャージコードを入力いただくことで可能になります。

Q. 電子チケットを利用できない店舗はありますか？

A.

基本的には当社グループのすべての国内飲食直営店舗及びライセンス加盟店舗(じとっこ、じとっこ組合)でご利用いただけます。ただし、塚田農場プラスが運営する駅ナカ・百貨店などのお弁当販売店舗ではご利用いただけません。